

Algemene voorwaarden

Auteur: Most.Dev
Versie: 1.0



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Algemeen	3
Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst	4
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst en levering	4
Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden	6
Artikel 6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk	7
Artikel 7. Verplichtingen klant	7
Artikel 8. (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan	8
Artikel 9. IE-rechten	9
Artikel 10. Privacy	10
Artikel 11. Vertrouwelijkheid	11
Artikel 12. Aansprakelijkheid	12
Artikel 13. Overmacht	13
Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen	13
Artikel 15. Schikking en bemiddeling	13
Artikel 16. Eigendom van data	13
Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	14

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Dienst:

De door Most.dev krachtens de Overeenkomst aan Klant te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;

Algemene Voorwaarden:

Deze voorwaarden van Most.dev inclusief alle eventuele toepasselijke bijlagen;

IE-rechten:

Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten;

Klant:

De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Most.dev;

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Most.dev en Klant betreffende levering van de Dienst;

Partijen:

Most.dev en Klant

Persoonsgegevens:

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Most.dev, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen Most.dev en de Klant, dan wel zijn rechtsopvolger.
- 2.2 Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk moet plaatsvinden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Most.dev en de Klant zijn overeengekomen en zijn alleen van toepassing op de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door de Klant gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.

- 2.5 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Most.dev en de Klant, wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van te vervangen bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang.
- 2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Most.dev zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Most.dev schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Most.dev verstrekte gegevens waarop Most.dev zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Most.dev het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4 Indien Most.dev een herziene aanbieding opstelt komen voorgaande aanbiedingen daaromtrent te vervallen.
- 3.5 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door de Klant van een ongewijzigde, geldige offerte en/of aanbieding van Most.dev.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst en levering

- 4.1 Most.dev zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Most.dev en de Klant te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Most.dev uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds separaat schriftelijk overeengekomen.

- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die de Klant verstrekt en de medewerking van de Klant en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings-) termijn zullen Partijen in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 4.3 Most.dev is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings-)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Most.dev gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.5 Most.dev is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Most.dev en zal Most.dev hiervan melding maken aan de Klant.
- 4.6 Most.dev is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 4.7 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Klant niet binnen twintig (20) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd, naar redelijkheid, heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Het deel van de Diensten waarop die schriftelijke onderbouwing geen betrekking heeft wordt beschouwd als geaccepteerd. Voor de Diensten die niet zijn geaccepteerd, geldt dat Most.dev de Diensten binnen een redelijke termijn dient te vervangen of aan te passen. Als de Klant de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door de Klant wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 4.8 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een hulppersoon van de Klant worden gebracht.

Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Most.dev slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Most.dev verplicht om de Klant te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Most.dev de vergoeding voor Diensten aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Most.dev de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 5.5 Most.dev heeft het recht Diensten die zich nog onder Most.dev bevinden onder zich te houden wanneer Klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Klant wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Most.dev nog onder zich houdt.
- 5.6 Most.dev is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen naar redelijkheid en billijkheid. Most.dev is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling, over dat deel van de verzonden factuur waarover geen dispuut gevoerd wordt, niet op.
- 5.8 Most.dev is gerechtigd de Klant tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door de Klant te verlangen.
- 5.9 De Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Most.dev.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1 De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Most.dev dit de Klant zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van de Klant, door Most.dev extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Most.dev is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van de Klant uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 6.4 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Most.dev de Klant daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.
- 6.5 Dit artikel heeft betrekking op Overeenkomsten waarvoor een totale vergoeding is vastgesteld en heeft geen betrekking op de Diensten waarvoor een begroting, budget en of voorcalculatie is afgegeven (zie artikel 5.2).

Artikel 7. Verplichtingen klant

- 7.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Most.dev aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Most.dev in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van de Klant, tijdig aan Most.dev worden verstrekt en zal alle door Most.dev verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van Most.dev alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Most.dev worden verstrekt, heeft Most.dev het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

- 7.3 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Most.dev mogelijk te maken zal de Klant Most.dev steeds tijdig alle door Most.dev nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Most.dev gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is de Klant verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Most.dev.
- 7.5 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Most.dev gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het de Klant zonder toestemming van Most.dev verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8. (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.
- 8.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 8.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen Most.dev reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij de Klant bewijst dat Most.dev ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Most.dev vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Most.dev ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 8.6 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan de Klant verleende rechten te vervallen. De Klant is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9. IE-rechten

- 9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de, in het kader van de Overeenkomst, verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Most.dev ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Most.dev en/of zijn licentiegevers.
- 9.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. De Klant verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden.
- 9.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4 Most.dev doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.5 Het is Most.dev toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6 Most.dev behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is de Klant niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 9.7 Most.dev vrijwaart de Klant voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Most.dev zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat de Klant Most.dev onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Most.dev. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Most.dev verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 9.8 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
- (i) door de Klant aan Most.dev ter beschikking gestelde materialen; en/of
 - (ii) wijzigingen die de Klant in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

- 9.9 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Most.dev zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van Most.dev een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Most.dev zo mogelijk zorg dragen dat de Klant de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken.

Artikel 10. Privacy

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Most.dev Persoonsgegevens van klanten van de Klant moeten worden verwerkt, moet Most.dev als “bewerker” in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en Klant als “verantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 10.2 De Klant staat er jegens Most.dev voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart Most.dev tegen elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichhouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 10.3 De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (zoals de Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van Persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant. Most.dev zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Klant. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Klant.
- 10.4 Most.dev zal met de Klant de te nemen passende technische en organisatorische maatregelen bespreken teneinde Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
- 10.5 De Klant erkent dat hij volledige kennis heeft van de door Most.dev te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 10.6 Indien zich, ondanks het feit dat Most.dev de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident voordoet waarbij sprake is van i) vernietiging, ii) verlies, iii) vervalsing, iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens, kan de Klant Most.dev niet aansprakelijk houden voor enige door de Klant als gevolg hiervan geleden schade.
- 10.7 Indien de Klant nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar oordeel van Most.dev, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering van deze maatregelen volledig voor rekening en risico van de Klant plaats en accepteert Most.dev geen aansprakelijkheid voor eventueel door de Klant of derden geleden schade.

- 10.8 Most.dev zal een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens die door Most.dev in het kader van het verrichten van Diensten ten behoeve van Klant worden verwerkt, onverwijld aan de Klant melden na daarvan kennis te hebben verkregen.
- 10.9 De Klant vrijwaart Most.dev volledig tegen alle claims van derde partijen, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Most.dev getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 10.7 niet passend en/of anderszins niet afdoende zijn.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

- 11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
- i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
 - iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 - v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
 - vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.
- 11.4 De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van Most.dev, medewerkers van Most.dev die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

- 11.5 Indien de Klant handelt in strijd met artikel 11.4 verbeurt de Klant per medewerker een direct te vorderen boete ter hoogte van 25% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker met een minimum van € 10.000 (tienduizend Euro).

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Most.dev wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Most.dev voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderdduizend Euro).
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid van Most.dev voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 12.3 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Most.dev of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 12.4 De aansprakelijkheid van Most.dev wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant Most.dev onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Most.dev ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Most.dev in staat is adequaat te reageren.
- 12.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Most.dev meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Most.dev vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.6 Het gebruik door de Klant van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant. Most.dev accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat de Klant van de Diensten maakt. De Klant vrijwaart Most.dev voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door de Klant.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, werkbezetting, algemene vervoersproblemen, onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, oorlog, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.3 Indien de overmacht tenminste negentig (90) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 13.4 Indien Most.dev ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 15. Schikking en bemiddeling

- 15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 16. Eigendom van data

- 16.1 Alle gegevens, informatie, documenten, en andere data die door de Klant in de cloudomgeving worden opgeslagen (hierna "Data" genoemd), blijven eigendom van de Klant. De Leverancier verkrijgt geen enkele eigendomsrechten op de Data die door de Klant worden aangeleverd, opgeslagen of verwerkt in de cloudomgeving.
- 16.2 De Klant behoudt het recht om de Data te beheren, in te zien, over te dragen, en te verwijderen binnen de cloudomgeving. De Leverancier zal geen toegang hebben tot de Data, behalve indien strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van ondersteunende of onderhoudsdiensten en met uitdrukkelijke toestemming van de Klant.

- 16.3 De Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Data te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, of onrechtmatige verwerking. Bij beëindiging van de dienstverlening zal de Leverancier, op verzoek van de Klant, alle opgeslagen Data op een veilige en tijdige manier aan de Klant overdragen of vernietigen, afhankelijk van de voorkeur van de Klant.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.3 Enige geschillen die tussen Most.dev en de Klant ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Rotterdam.